

## **Algemene voorwaarden ISVB trainingen en projecten.**

### **Huis van je Leven© Methode is een handelsnaam van ISVB trainingen en projecten.**

**Algemene voorwaarden ISVB trainingen en projecten (let op art. 8 Fysieke producten en digitale producten webshop Huis van je Leven, dit artikel is specifiek van toepassing op aankopen in de webshop)**

Huis van je Leven© Methode is een handelsnaam van ISVB trainingen en projecten.

ISVB trainingen en projecten is niet verantwoordelijk voor druk-, zet- of typefouten of als door technische storingen de prijs, data of andere informatie van trainingen verkeerd is weergegeven op [www.isvb.nl](http://www.isvb.nl) of [www.huisvanjeleven.nl](http://www.huisvanjeleven.nl). ISVB trainingen en projecten is niet gebonden aan het uitvoeren van de opdracht / training tegen de verkeerd weergegeven datum of voorwaarden. Alle schriftelijk vastgelegde afspraken welke afwijken van deze voorwaarden, gaan vòòr op deze algemene voorwaarden.

#### 1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en opdrachten aan ISVB trainingen en projecten.

1.2 Op alle betrekkingen tussen ISVB trainingen en projecten en de opdrachtgevers is het Nederlandse recht van toepassing.

#### 2. BTW.

Conform de belastingvoorschriften wordt 21 % BTW gefactureerd voor advieswerkzaamheden, trainingen en coaching en producten voor Huis van je Leven Methode.

#### 3. Betalingsvoorwaarden.

Het factuurbedrag dient uiterlijk 7 dagen voorafgaand aan de training te zijn voldaan, tenzij anders in de opdrachtbevestiging vermeld. Het niet op tijd voldoen van de factuur ontheft de opdrachtgever niet van de aangegane verplichtingen. Fysieke producten worden verzonden na betaling van de factuur. Bij digitale producten ontvangt u pas toegang na betaling. Uw reservering wordt definitief na betaling.

#### 4. Annulering

a) Annulering van een reeds betaalde inschrijvingen is niet mogelijk. Vervanging van deelnemers is wel toegestaan.

b) Bij maatwerktrainingen gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden.

- 100% van de kosten bij annulering tussen 0 en 2 weken voor aanvang training;
- 75% van de kosten bij annulering tussen 2 en 4 weken voor aanvang training; wanneer de training echter onmiddellijk opnieuw geboekt wordt: 30% van de kosten;
- 50% van de kosten bij annulering tussen 4 tot 6 weken voor aanvang van de training; wanneer de training echter onmiddellijk opnieuw geboekt wordt: 10% van de kosten;
- 0% van de kosten bij annulering langer dan 6 weken voor aanvang training

c) Indien door overmacht onzerzijds een opdracht niet op de geplande data kan worden uitgevoerd, wordt de opdrachtgever hierover geïnformeerd; in overleg zullen dan nieuwe data worden bepaald. Verschuiving om deze reden geeft geen recht op annulering of schadevergoeding.

#### 5. Vervanging

a) Vervanging van deelnemer(s) is toegestaan mits de vervangende deelnemer(s) een vergelijkbare functie uitoefent (uitoefenen). Aan vervanging zijn in het algemeen geen kosten verbonden.

b) Bij vervanging van deelnemers dient de opdrachtgever ISVB trainingen en projecten hierover zo snel mogelijk, schriftelijk, te informeren.

c) ISVB trainingen en projecten heeft het onbeperkte recht uitvoerende trainer(s) te vervangen.

#### 6. (Intellectueel) eigendom.

Bij het volgende van de training Huis van je Leven© Methode ontvangt u per deelnemer één methode koffer. Deze methode koffer is strikt persoonlijk en voor eigen gebruik in uw praktijk of instelling. Door het succesvol afronden van deze training heeft u een certificaat de methode zelf in te kunnen zetten en gebruiken. U mag de koffer niet uitlenen aan een collega die geen certificaat heeft. Alle materialen t.b.v. de trainingen zijn intellectueel eigendom van ISVB trainingen en projecten en mag derhalve zonder schriftelijke toestemming van ISVB trainingen en projecten niet vermenigvuldigd en/of aan derden gesteld worden.

#### 7. Geheimhouding.

a) Alle informatie, die uit de samenwerking tussen ISVB trainingen en projecten en de opdrachtgevers voortkomt, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld.

b) Conform de gedragsregels rapporteert ISVB trainingen en projecten niet over individuele prestaties van deelnemers. De wetenschap dat men beoordeeld wordt, werkt remmend op de openheid en daarmee op het gewenste resultaat van de training. Juist als deelnemers hun zwakke kanten tonen, is het mogelijk aan verbetering daarvan te werken.

## 8. Fysieke producten en digitale producten webshop Huis van je Leven

### *Digitaal product*

Bij bestelling van een digitaal product in de vorm van een e-course: Na betaling van de bestelling, kunt u inloggen op deze online cursus. U ziet af van uw herroepingsrecht en stemt u in met directe levering. U kunt een online cursus samen met de methodekoffer dus NIET ruilen of annuleren. Alleen in uitzonderlijk gevallen waarin u kunt aantonen nog niet te hebben ingelogd in de 'online leeromgeving' en de methodekoffer **verzegeld** en dus aantoonbaar ongeopend retour wordt verzonden kunnen we hier een uitzondering op maken.

Graag eerst uw retour aanmelden via [info@isvb.nl](mailto:info@isvb.nl). U ontvangt dan verdere instructies, retour kosten zijn mits u retour voldoet aan bovengenoemde voorwaarden voor eigen rekening.

Fysiek product: uit webshop:

Ongebruikte en ongeopende producten kunnen binnen 14 dagen na ontvangst retour gezonden worden naar:

ISVB Trainingen en Projecten. Graag eerst uw retour aanmelden via [info@isvb.nl](mailto:info@isvb.nl). U ontvangt dan verdere instructies, retourkosten zijn mits u retour voldoet aan bovengenoemde voorwaarden voor eigen rekening.